

# Regulamin płatności elektronicznych dokonywanych za pomocą Mailingu Softech Sp. z o.o.

## Definicje

**Akceptant** - ilekroć w Regulaminie jest mowa o Akceptancie rozumie się przez to Sprzedawcę oraz Odbiorcę Płatności; ilekroć w Regulaminie jest mowa o Sprzedawcy lub Odbiorcy Płatności rozumie się przez to Softech Sp. z o.o.

**Płatnik/Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zapłaty za towary, usługi lub produkty zamówione u Akceptanta w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

**Mailing Płatności** - usługa internetowa świadczona przez Softech Sp. z o.o. z wykorzystaniem poczty elektronicznej wysyłanej z adresu [rozliczenia@gastro.pl](mailto:rozliczenia@gastro.pl), służąca do przesyłania Płatnikom wiadomości tekstowych zawierających informacje umożliwiające dokonanie Płatności.

**Serwis/Serwis Dotpay** - internetowy serwis usługowy, którego właścicielem jest Softech Sp. z o.o., pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Płatnikiem i Akceptantem.

**Płatność** - spełnienie przez Kupującego na rzecz Akceptanta świadczenia pieniężnego za pośrednictwem Serwisu Dotpay (przelewem bankowym, przekazem pocztowym, kartą płatniczą lub inną metodą, dostępną w Serwisie), w wykonaniu zobowiązania powstałego w stosunku pomiędzy Kupującym a Akceptantem.

**Faktura** – dokument finansowy wystawiony przez Akceptanta (w szczególności faktura VAT, faktura korygująca VAT powiększająca należność, nota odsetkowa, nota obciążeniowa) dokumentująca zobowiązania Płatnika wobec Akceptanta.

**Panel transakcyjny** - Panel dostępny dla Płatnika w celu wyboru formy płatności oraz przekierowania do Instytucji pośredniczącej.

**Instytucja pośrednicząca** instytucja inna niż Dotpay za pośrednictwem której Kupujący przekazuje Dotpay środki dla celów zapłaty Akceptantowi, w szczególności bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy inny niż Dotpay, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.

**Dzień Roboczy** - dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy.

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Serwis Dotpay jest prowadzony przez Dotpay Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000296790, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 złotych, kapitale opłaconym 4.000.000,00 złotych, posiadająca status agenta rozliczeniowego, prowadząca system autoryzacji i rozliczeń na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 29. września 2008 r. nr 3/2008 oraz posiadająca zgodę na prowadzenie działalności w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej, wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 3. września 2013 roku, nr wpisu do rejestru: IP14/2013, zarejestrowana w rejestrze usług płatniczych dostępnym pod adresem

<https://erup.knf.gov.pl/View/>. Działalność Dotpay podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Dotpay nie jest bankiem, nie prowadzi działalności o charakterze bankowym, a czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych.

2. Serwis Dotpay udostępnia Płatnikom różnorodne metody wykonywania Płatności, przyjmuje Płatności Płatników, potwierdza Sprzedawcy zrealizowanie Płatności i przekazuje te Płatności na konto Sprzedawcy.
3. Każda Płatność inicjowana w Serwisie Dotpay otrzymuje niepowtarzalny numer Płatności oraz hasło nadawane przez Serwis. Płatnik winien zachować ten numer i hasło dla celów kontroli stanu tej Płatności, zapłaty poprzez przedpłatę powstałą z tej płatności oraz reklamacji płatności.
4. Każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych Dotpay lub jej Agenta Płatniczego jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Płatności, której numer został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania w tytule przelewu błędnego numeru Płatności Dotpay oraz Softech Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki.
5. Na wykonanie płatności w serwisie Płatnik otrzymuje wskazany w panelu transakcyjnym czas. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Klienta i system Akceptanta o poprawnym wykonaniu płatności.
6. Potwierdzenie płatności w serwisie Dotpay zapewniają Instytucje pośredniczące:
  - a. dla płatności przy pomocy kart płatniczych lub portfela elektronicznego - serwery operatorów tych płatności, współpracujących z serwisem Dotpay
  - b. dla płatności przelewem - bankowe programy automatyzacji przelewów lub własne programy kontroli historii kont bankowych serwisu.
7. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku nie działania systemu Instytucji pośredniczącej, przerw technicznych leżących po stronie Instytucji pośredniczącej, próby realizacji Płatności poza godzinami księgowania przelewów wewnętrznych danego banku lub zmian realizowanych po stronie Instytucji pośredniczącej, które mają wpływ na działanie serwisu. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Płatnikowi wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z umową zawartą przez Płatnika z Instytucją pośredniczącą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku nie zastosowania się podczas realizacji Płatności do instrukcji widocznych w panelu transakcyjnym oraz na stronach Instytucji pośredniczących.
9. Serwis Dotpay nie udostępnia danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) Płatników, zgromadzonych w serwisie. Dane te są wykorzystywane tylko w przypadku zwrotu należności lub reklamacji i tylko do realizacji tych operacji.
10. Pośrednictwo Serwisu w przekazywaniu Płatności Płatników poprzez konta Serwisu nie upoważnia Płatników do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na kontach Serwisu.
11. Klientem Serwisu może być wyłącznie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
12. Serwis Dotpay nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Płatnikiem a Akceptantem w szczególności umowy sprzedaży i z tych tytułów nie ponosi żadnych odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi on żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Akceptanta, jak i wobec Akceptanta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Płatnika.

## **§ 2. Przedmiot transakcji**

1. Prowadzona przez Softech Sp. z o.o. usługa Mailingu Płatności umożliwia Płatnikom dokonywanie Płatności za zamówione u Akceptanta towary, usługi lub produkty na warunkach określonych w zawartych umowach i złożonych zamówieniach.
2. Szczegółowy wykaz cen towarów, usług lub produktów nabytych przez Płatnika zawierają zawarte z Akceptantem umowy i zamówienia oraz wystawione Faktury.
3. Warunki dostawy towarów, usług lub produktów nabytych przez Płatnika określone są każdorazowo w zawartych umowach i złożonych zamówieniach.

4. Płatnikiem dokonującym Płatności może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zapłaty za towary, usługi lub produkty zamówione u Akceptanta w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
5. Powyższe wyłącza stosowanie regulacji dotyczących umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wskazanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827).
6. Akceptant nie prowadzi sprzedaży w oparciu o sklep internetowy, a wyłącznie poprzez bezpośrednie kontakty pracowników lub osób współpracujących z Akceptantem z Płatnikami.
7. Warunkiem skorzystania z usługi Mailingu Płatności i dokonania Płatności jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
8. Jeżeli Płatnik nie akceptuje w pełni przedstawionych w niniejszym Regulaminie warunków dalsze korzystanie z Mailingu Płatności jest niemożliwe.
9. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do dokonywanych Płatności począwszy od dnia 1 kwietnia 2017 roku.

### **§ 3. Reklamacje**

1. Reklamacje Płatności przyjmowane są w formie pisemnej na adres e-mail: [rozliczenia@gastro.pl](mailto:rozliczenia@gastro.pl) i winny zawierać: adres e-mail Płatnika, numer Płatności, kwotę Płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego (karty płatniczej), datę Płatności oraz nazwę banku, na konto którego skierowana została płatność Płatnika (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa karty).
2. Akceptant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 14 dni. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji od Serwisu Dotpay lub Instytucji pośredniczących.

### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług Serwisu Dotpay, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, zgodnie z par.2.
2. Dla wszelkich sporów wynikłych z Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Akceptanta.
3. Czynności dokonywane w ramach Serwisu Dotpay nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Serwisu nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).
4. Osoby wykonujące płatności poprzez Serwis Dotpay wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Softech Sp. z o.o. oraz Dotpay Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 72 30-552 Kraków w celach związanych wyłącznie z działalnością serwisu.
5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883) jest Dotpay Spółka Akcyjna.